

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 19 г. ЧЕЛЯБИНСКА»

МАДОУ ДС №19 г. Челябинска

454021, г. Челябинск, ул. Скульптора Головницкого, 6, тел.: (351) 724-30-42 e-mail: madou_dc19@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

С.В. Портъе

« 31 » марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ
«ДС №19 г. Челябинска»

И.В.Бабкина

« 30 » марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №19 г. Челябинска»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – сумма баллов 96,8%					
Получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте дошкольной организации и	2 квартал 2022 г.	заместитель заведующего по УВР Е.В. Чермных старший воспитатель		

организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	стендах учреждения.		С.Н. Хамидуллина		
II. комфортность предоставления услуг – сумма баллов 96,8%					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обеспечение наличия зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	февраль, 2022	Заведующий И.В. Бабкина Заместитель заведующего по АХР О.В. Белобородова Заместитель заведующего по УВР Е.В. Чермных	Установлен мягкий диван, организован питьевой режим	28.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов – сумма баллов 36,2%					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Для безопасного движения слабовидящего человека по лестнице край первой и последней ступени по всему периметру выделить полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к основному цвету ступени.	2 квартал 2022 г.	Заведующий И.В. Бабкина Заместитель заведующего по АХР О.В. Белобородова		
условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Мониторинг цен, разработка цен надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 квартал 2022 г.	заведующий И.В. Бабкина заместитель заведующего по АХР О.В. Бабкина		
Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Повышение уровня квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами	2 квартал 2022 г.	заместитель заведующего по УВР Е.В. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – сумма баллов 91%					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение консультации с работниками дошкольного учреждения по теме: «Соблюдение кодекса этики и	1 раз в квартал	заведующий И.В. Бабкина заместитель заведующего по УВР		

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	служебного поведения работников»		ЕВ. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	1 раз в квартал	заведующий И.В. Бабкина заместитель заведующего по УВР ЕВ. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработка и реализация плана по взаимодействию с семьями воспитанников с использованием дистанционных форм взаимодействия	2 квартал 2022 г.	заведующий И.В. Бабкина заместитель заведующего по УВР ЕВ. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - сумма баллов 94,5%					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Скорректировать график работы специалистов ДОУ (перенос времени оказания услуг на утренние и вечерние часы)	2 квартал 2022 г.	заместитель заведующего по УВР Е.В. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность дошкольной организации.	2 квартал 2022 г.	заместитель заведующего по УВР Е.В. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработать и утвердить Положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	2 квартал 2022 г.	заместитель заведующего по УВР Е.В. Чермных старший воспитатель С.Н. Хамидуллина		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--